

あんしんカメラ 重要説明事項

以下の注意事項および利用規約（裏面）に同意のうえ

「あんしんカメラ（以下、本サービス）」にお申し込みいただくものとします。

お申し込みにあたっての 注意事項	本サービスは当社インターネットに有料加入されているお客様限定のオプションサービスです。 ※インターネットを解約される場合は、自動的に解約となります。
	初期工事費は、24 か月間継続利用いただくことを条件に割引いたします。24 か月未満でご解約される場合、割引費の残債分を一括でお支払いいただきます。割引金額：屋外用カメラ26,400 円 屋内用カメラ13,200 円
	本サービスは戸建（持ち家）専用です。法人・集合住宅・賃貸（戸建借家含む）は対象外となります。
	本サービスでは、屋外用カメラ・屋内用カメラをそれぞれ最大 5 台まで設置できます。
	本サービスは、映像の視聴・録画を行うためのサービスであり、有事の際の警備員などの駆けつけ対応は行っておりません。
	本サービスは、無線通信が届く範囲内かつ自宅敷地内に限り設置が可能です。 ルーター等の無線通信機器（親機）がない場合はご準備ください。
	屋外用カメラの設置にあたって、住宅の外壁等の設置場所へ穴あけ（ビス止め）を伴う設置工事が必要です。 ※壁面にカメラを設置した場合、ハウスメーカーによっては壁の保証外になる場合があります。事前にご確認ください。
	屋内用カメラの設置にあたって、壁取付及び天井取付は行っておりません。
	設置調査の結果、屋外・屋内の環境（Wi-Fi 環境・日照条件等）により施工ができない場合があります。
	工事内容により、別途有料工事が発生する場合があります。
	カメラ設置後に、お客様都合によるカメラ本体およびソーラーパネルの移設・角度調整等を希望された場合は、別途費用が発生いたします。
	本サービスをご利用いただくためには、Android 7.0 以上または iOS 12.0 以上を搭載するスマートフォン・タブレットに、アプリのインストールおよびアカウント登録（無料）が必要です。 また、パソコンでの利用はできません。
	録画データはカメラ内蔵の microSD カードに保存され、容量の上限に達すると古い映像から順に自動で上書き（消去）されます。
	無線ルーターの交換時には、カメラ本体のリセットおよびアプリ再設定が必要となります。（無償）
	機器の不具合やその他あらゆる原因により、録画や通信ができなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。
解約時等の 注意事項	本サービスの利用及び機器に録画された映像の管理については、お客様が責任を持ち、これらに起因して第三者との間で生じた紛争等については、お客様ご自身の責任と費用において解決するものとします。
	本サービスを解約される場合、当社工事業者による機器撤去、またはお客様による機器返却（屋内用カメラに限る）が完了した月をもって解約となります。 インターネットと合わせて本サービスを解約される場合は、インターネットの解約月をもって本サービスも解約となります。なお、この場合、機器は当社工事業者にて撤去いたします。 ※最低利用期間に満たない場合、工事費残債をご請求いたします。
	お客様の過失により機器本体を紛失・破損等した場合は、屋外用カメラ 22,000 円、屋内用カメラ 11,000 円をご請求いたします。

アプリでできること

-  モーション検知時のスマホ通知
-  リアルタイム・録画データの視聴確認・保存
-  アプリでカメラアングルの変更が可能
-  マイク内蔵で双方向通話可
-  モーション検知でセンサーライト点灯
-  警報音システム搭載

機器の設置前に、お持ちのスマートフォン等にインストールしてください。

あんしんカメラ専用アプリ
「MAMOCA」



iPhone



Android™



ID（メールアドレス）

※一度設定したメールアドレスは変更できません

パスワード

※英数字、6 文字～ 20 文字以内

あんしんカメラ利用規約

あんしんカメラ（以下、「本サービス」という）は、豊橋ケーブルネットワーク株式会社（以下、当社という）が提供するサービスであり、本サービスの提供を受ける者（以下、「契約者」という）との間に結ばれる利用規約は、以下の条項によるものとします。

第1条（利用規約の適用）

- 当社は、あんしんカメラ利用規約（以下、「本規約」という）を定め、これにより本サービスを提供します。
- 本規約に定めない事項については、当社インターネット接続サービス契約約款を適用します。
- 当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によるものとします。

第2条（加入の条件）

- 本サービスは、当社のインターネット接続サービス契約者が対象です。
- 本サービスの提供は、契約者が所有する戸建住宅における個人利用のみを対象とします。
- 本規約に同意し、当社が別記に定める手順で加入申し込みをしていただくものとします。

第3条（本サービスの内容）

- 当社は、当社が設置するカメラ本体が撮影した画像を、契約者回線を通じ、第4条の規定に従い本サービスを申し込み、これを利用する者がインターネット接続サービスおよび当社指定のスマートフォン向けアプリケーション（以下、「本アプリ」という）を介して確認できるサービスを提供します。
- 屋外カメラ・屋内カメラそれぞれ1契約につきカメラ本体を1台貸与します。また契約者は当社と別途追加契約を締結することで、屋外カメラ最大5台・屋内カメラ最大5台までカメラ本体を貸し受けることができます。

第4条（サービス利用契約の成立）

- 本サービスへの加入申し込みをしようとする者は予め本規約が適用されることを承諾した上で、当社の指定する方法により加入申し込みを行い、当社がこの申し込みに対し承諾することにより、サービス利用契約が成立するものとします。
- サービス提供開始日は、当社が契約者より指定された場所にカメラ本体を設置した日とします。
- 当社は、次の場合には申し込みを承諾しないことがあります。
 - 当社のサービス提供が技術的な理由等により困難な場合。
 - 当社への料金支払いが滞っている場合。又は、過去にその事実があった等、滞る恐れがある場合。
 - 当社の業務遂行上支障があるなど、不適当と判断したとき。

第5条（料金の適用）

- 本サービスの利用にかかる料金は、本規約の料金表に定めるところによります。
- 当社は、第4条2項に定めるサービス提供開始日が属する月の翌日より月額利用料を契約者に請求するものとし、日割りによる請求は行いません。

第6条（契約者が行う契約の解除）

- 契約者は、本サービスを解約を解除しようとする場合、当社所定の方法により当社にその旨を申し出るものとします。また、本契約は契約者に貸与された解約を希望するカメラ本体が当社へ返却された日が属する月の末日をもって解除されるものとします。
- 申込月当月内での契約解除はできません。
- 契約者が当社のインターネット接続サービス契約を解除した場合、本サービスも解除されるものとします。

第7条（当社が行う契約の解除）

- 当社は、次の場合には、その加入契約を解除することがあります。
 - 本契約およびその他の債務について、支払期日を経過してもなお支払われないとき。
 - 契約者が本規約もしくはインターネット接続サービス契約約款に反する行為を行ったとき。
- 当社は、第1項の規定により、その契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。

第8条（初期工事費の割引・解約時に生じる料金）

- 当社は、本サービスを24ヶ月間継続利用いただくことを条件に初期工事費を割引します。初期工事費は、設置工事の翌月から24ヶ月後まで分割して請求となります。ただし、サービスを利用継続中は、同期間・同額を割引します。
- 契約者が24ヶ月未満で解約される場合、サービス利用期間に応じて初期工事費割引の残債分を一括でお支払いいただきます。
- 初期工事費割引金額

屋外カメラ	一式26,400円（1,100円×24ヶ月）（税込）
屋内カメラ	一式13,200円（550円×24ヶ月）（税込）

第9条（本サービスの廃止および変更）

当社は、契約者に対し事前に通知のうえ、本サービスの全部または一部を廃止、もしくは変更することができるものとします。

第10条（カメラ本体の貸与）

- 当社は、契約内容に基づき契約者に対しカメラ本体を貸与します。
- 当社が本規約に基づき本サービスを提供するために必要な工事は、当社指定業者が行うものとします。
- 契約者は、使用上の注意事項を厳守してカメラ本体の維持管理を行い、解約する場合は当社指定業者にカメラ本体を撤去し当社へ返却するものとします。なお、契約者は故意または過失によりカメラ本体を故障、破損させた場合や紛失させた場合は、本規約の料金表に定める機器損害金を当社に支払うものとします。

第11条（専用アプリケーションの利用およびアカウント管理）

- 契約者は、本サービスを利用するにあたり、本アプリを自らの費用と責任でスマートフォン等の端末にインストールし、契約者が設定するログインIDおよびパスワード（以下、「アカウント情報」という）を用いて利用するものとします。
- 契約者は、自己の責任においてアカウント情報を厳重に管理・保管するものとし、これを第三者に開示、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は契約者が負うものとし、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 契約者は、アカウント情報が盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社の指示がある場合はこれに従うものとします。

第12条（禁止事項）

契約者は、本サービスおよび本アプリの利用にあたり、以下の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- 本アプリの複製、改変、翻案、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他の解析行為を行うこと。
- 当社、本アプリの提供元（メーカー等）または第三者の著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- 不正アクセス行為、またはこれを助長する行為。
- 本アプリおよび本サービスの運営を妨害する行為、または当社および本アプリの提供元の信用を毀損する行為。
- その他、法令もしくは公序良俗に反する行為、または当社が不適当と判断する行為。
- 本アプリの提供元が提示するアプリケーション利用規約等に違反する行為。

第13条（映像データの管理責任）

- 本サービスによりカメラ本体に内蔵される記録媒体に録画された映像の所有権は、契約者に帰属するものとし、契約者は、本サービスにより録画された映像およびアカウント情報の管理について責任を負うものとします。また、警察等の第三者から映像データの提供を求められた場合、契約者は、契約者の判断でこれに対処するものとします。
- 本サービスにより録画される映像は永年に蓄積されるものではなく、カメラ本体に内蔵される記録媒体の容量に応じて、順次上書きされていくものであることを契約者はあらかじめ承諾するものとします。

第14条（保証）

- 当社は、当社指定業者による設置時において、カメラ本体をその目的に従った利用をした場合に正常に機能することのみを保証します。
- 当社は、契約者が本来の目的に従った使用をしていたにもかかわらず、契約者の責任ではない故障、破損等が生じた場合に限り、当社負担でカメラ本体の修理若しくは交換を行います。

第15条（責任の範囲）

- 当社は、契約者が本サービスの利用に起因する損害（情報等が破損若しくは滅失したことによる損害）を被ることがあっても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、賠償責任を負わないものとします。
- 当社は、契約者の利用するスマートフォン等の端末の不具合、OSや本アプリのバージョンによる不具合、インターネット接続環境や通信障害等に起因して、本サービスまたは本アプリが正常に利用できないことにより生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

● 有償サポートについて

お客様のご都合による作業や、お客様設備の故障・不良による出張サポートは有償対応となります。※当社貸出機器のみ対象です。

作業内容	通常	おたすけプラン ご加入の場合
カメラ設置後の各種端末（スマートフォン・タブレット等）へのアプリダウンロード・設定・操作案内。	7,700円 / 式	無料 （月3回まで）
お客様の端末買い替え時のアプリダウンロード・設定・操作案内。		

★カメラ本体（屋外用・屋内用ともに）が故障した場合は無償交換いたします。 ※機器故障の原因がお客様の責によらないもの。

● SDカードについて

- 録画データの視聴・保存には、microSDカードが必要です。
- 初回のみ、カメラ1台につきmicroSDカード1枚を提供します。

※保証期間終了後の交換につきましては、お客様負担（市販品をご用意いただくか、当社での有償販売）となります。※当社での取り扱いは32GBに限ります。

● 「防犯カメラ作動中」ステッカーについて

- ステッカーはプレゼントとして屋外用カメラ1台につき1枚お渡しいたします。なお、紛失・破損等による再発行はいたしません。
- ステッカーは、契約者様が所有または管理する敷地・建物内に限り掲示することができます。

● 仕様について

仕様	屋外用 見張り番	屋内用 お留守番
可動範囲	水平 265° 垂直 90°	水平 345° 垂直 170°
映像出力解像度	約 400 万画素（2560×1440）	約 500 万画素（2880×1624）
音声通話	双方向通話	双方向通話
スピーカー / マイク	あり	あり
録画機能	microSD カード（16 ～ 128GB）	microSD カード（16 ～ 128GB）
赤外線 / ホワイト LED	特殊デュアル LED（赤外線・ホワイト LED 切替型）6 灯	デュアル LED 搭載 4 灯 （可視型 850nm 赤外線チップ LED4 灯 / ホワイト LED4 灯）
赤外線 LED 掃射距離	約 20m	（照射距離約 10m）
ICR 機能	あり	あり
最低被写体照度	0Lux（赤外線 LED 照射時）	0Lux（赤外線 LED 作動時）
電源	ソーラー充電バッテリー駆動（15,000mAh）	DC5V（USB Type-C）
防水機能	IP65 相当	—
視聴・操作ソフト	MAMOCA 共有スマホ台数：最大 10 台 / スマホ同時アクセス：最大 2 台	MAMOCA 共有スマホ台数：最大 10 台 / スマホ同時アクセス：最大 2 台
寸法	カメラ本体：約 84(W)×126(H)×135(D) mm（アンテナ除く） ソーラーパネル：約 177(W)×267(H)×17(D) mm ソーラーパネル用取付基台：約 56(W)×72(H)×187(D)mm	カメラ本体：約 82(W)×104(H)mm

料金表

- 契約者は、本サービス利用に際し、下表に定める料金を支払うものとします。
- 初期工事費用

屋外カメラ設置費用	37,400 円／式（税込）
屋内カメラ設置費用	18,700 円／式（税込）

3. 月額利用料金

屋外カメラ	1,650 円／台（税込）
屋内カメラ	550 円／台（税込）

4. 機器損害金

屋外カメラ	22,000 円／台（不課税）
屋内カメラ	11,000 円／台（不課税）

附則| 規約の施行日 2026年10月1日 施行